

Hello BOT!

Decalogo per riconoscere e dialogare efficacemente con robot, bot online e sistemi di intelligenza artificiale



- 1) **Per capire se hai di fronte un 'automatismo'** fai subito una domanda fuori-luogo e assurda dopodiché prova a ripeterla in un gergo-dialetto a tua scelta: se ti trovi di fronte a un 'bot' decidi se *'attaccarci bottone'* provando a dialogarci correttamente adottando i seguenti accorgimenti oppure no... (se non comprendi il gergale *'attaccarci bottone'* sei te stesso/a un robot: prendine coscienza!)
- 2) **Pensa sempre al contesto ambientale** e all'obiettivo presunto da raggiungere nello scambio comunicativo quindi se sei di fronte ad un robot-barista inutile parlare degli acquisti della *Fiorentina*: quel tipo di conversazione riservalo per un barista-umano... al robot limitati a richieste come *"Vorrei un Cappuccino molto caldo"*.
- 3) **Controlla la sintassi e l'ortografia** di ciò che esprimi se necessario tramite appositi servizi-app online.
- 4) **Parla sempre lentamente**, ad alta voce, pronunciando correttamente le parole con voce ben scandita: se hai difficoltà a riguardo utilizza pure uno dei tanti sistemi-app di *!Sintesi Vocale* o *!translate* online. Se stai dialogando con un sistema di *!Intelligenza Artificiale* sottoponendogli dei dati preoccupati che siano scritti ma soprattutto etichettati in un linguaggio naturale ben comprensibile dal medesimo sistema di *!AI*.
- 5) **Fai attenzione a quali !parole chiave utilizzi** all'interno della tua frase perché se utilizzi delle parole (*chiave*) ben precise attivi analisi e comandi di conseguenza.

- 6) **Utilizza frasi brevi**, chiare e dirette cercando di mantenere il senso logico della tua richiesta o comunicazione all'interno di una stessa frase limitando più possibile lo *story-telling* in frasi diverse e consecutive. Salvaguarda il senso della frase-richiesta utilizzando meno concetti possibile ed espressi chiaramente.
- 7) **Se la conversazione si sviluppa con frasi consecutive** cerca sempre di mantenere un filo logico più semplice ed efficace possibile nel dialogo in atto.
- 8) **Rifletti sempre sul !sentiment che trasmetti** con le tue frasi e con le parole utilizzate perché possono influenzare le risposte e il comportamento del *bot* che hai di fronte.
- 9) **Non puoi basarti (per ora) sulla mimica** facciale, sui gesti e sul tono della voce per comunicare con un *bot* quindi inutile che tu pianga, sorrida, faccia gestacci con le mani o tu esploda in una grassa risata: delega alle sole parole ciò che vuoi comunicare.
- 10) **Se non sei soddisfatta/o del risultato** ottenuto cerca di farlo capire esplicitamente trovando la maniera di tornare al punto di inizio del dialogo.

Note sull'autore e sulla edizione

Enrico Bisenzi



Freelance Media Educator dopo trent'anni di attività professionale (e non) sulla Rete nel campo dell'accessibilità e dell'usabilità dell'informazione digitale ho sentito l'esigenza di mettere in guardia i **#NativiDigitali** da un utilizzo acritico soprattutto dei mezzi di comunicazione digitali in continua evoluzione. A tal fine ho provato a scrivere un decalogo che faccia riflettere in maniera irriverente ma utile sullo scenario *cybernetico* che ci aspetta pubblicandolo online all'indirizzo: <http://www.infoaccessibile.com/Hello-BOT.pdf>

ed in versione epub per una lettura a layout fluida più agevole su e-reader mobili: <http://www.infoaccessibile.com/Hello-BOT.epub>

Aggiornamento

Ultimo aggiornamento del documento 8 settembre 2016

Licenza di distribuzione



This work is licensed under a *Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License*.